ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය

පරීක්ෂක වාර්තාව

අදියර I විභාගය - 2024 ජුලි

(104) ව්‍යාපාරික පරිසරය

(Business Environment)

සමස්ත ප්‍රශ්න පත්‍රය අදියර I නිශ්චිතව දක්වා ඇති ව්‍යාපාරික පරිසරයේ සියලුම ක්ෂේත්‍ර පාහේ ආවරණය කර ඇති බැවින්, විෂය ක්ෂේත්‍රය පිළිබඳ අයදුම්කරුවන්ගේ සමස්ත දැනුම සහ අවබෝධය පරීක්ෂා කිරීම අරමුණ වී ඇත. සමස්තයක් වශයෙන්, බොහෝ අයදුම්කරුවන්ගේ කාර්යසාධනය සතුටුදායක වන අතර අනෙක් අය හොඳින් පිළිතුරු දීමට අපොහොසත් වී ඇත. ප්‍රශ්න පත්‍රයට අයදුම්කරුවන් උත්තර දී ඇති ආකාරය නිරීක්ෂණය කිරීමේදී ප්‍රමාණවත් ලකුණු ලබා ගැනීම සඳහා ඇතිවන ගැටලු වළක්වා ගැනීමට ප්‍රශ්න තේරුම් ගැනීම සහ එම කරුණට උත්තර සැපයීම වැදගත් කරුණු බව අවබෝධ වී තිබුණි.

A කොටස

ප්‍රශ්න අංක 01

මෙම කොටස මගින්, ව්‍යාපාර පරිසරය විෂයෙහි සමස්ත ක්ෂේත්‍ර ආවරණය කර ඇති අතර සියලුම අයදුම්කරුවන් පාහේ ප්‍රශ්නය සඳහා උත්තර සපයා ඇත. බොහෝ අයදුම්කරුවන් **1.1, 1.5, 1.8** සහ **1.18** යන ප්‍රශ්නවලට සාර්ථක උත්තර සපයා නොතිබූ අතර එම ප්‍රශ්න සම්බන්ධ නිරීක්ෂණ පහත පරිදි වේ.

1.1 අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් "සීමාසහිත පොදු සමාගමක අවම කොටස් හිමියන් සංඛ්‍යාව" පිළිබඳව නිසි අවබෝධයක් නොතිබූ අතර බහුතරයක් වැරදි පිළිතුර තෝරාගෙන තිබුණි. නමුත් සුළු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

1.5 බොහෝ අයදුම්කරුවන් පෝටර්ගේ පංච බල ආකෘතියේ අදාළ නොවන සංරචකය තෝරා ගැනීම සඳහා ප්‍රශ්නය නිවැරදිව හඳුනාගෙන නොතිබුණි.

1.8 බොහෝ අයදුම්කරුවන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අධීක්ෂණය කරනු ලබන ආයතන හඳුනාගෙන නොතිබුණි. අයදුම්කරුවන් සුළු පිරිසක් නිවැරදි උත්තර ලකුණු කර නොතිබුණි.

1.18 බොහෝ අයදුම්කරුවන් "ප්‍රාග්ධන වෙළෙඳපොළ සහ මුදල් වෙළෙඳපොළ අතර වෙනස" හඳුනාගෙන නොතිබුණි. බහුතරය මුදල් වෙළෙඳපොළ මුදල් හුවමාරු වෙළෙඳපොළ ලෙසත් ප්‍රාග්ධන වෙළෙඳපොළ වත්කම් හුවමාරු වෙළෙඳපොළ ලෙසත් විස්තර කර ඇත. එබැවින්, අයදුම්කරුවන් මූලික සංකල්ප සහ වෙළඳපල අංශ පිළිබඳ ඔවුන්ගේ දැනුම වැඩිදියුණු කරගත යුතුය.

කෙසේ වෙතත්, ඉහත ප්‍රශ්න හැර, බොහෝ අයදුම්කරුවන් මෙම කොටසට හොඳින් පිළිතුරු දී ඇත.

සමස්තයක් වශයෙන්, මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය සතුටුදායක මට්ටමක ඇත.

B කොටස

මෙම කොටස අනිවාර්ය ප්‍රශ්න 4 කින් සමන්විත වන අතර සෑම ප්‍රශ්නයකටම ලකුණු 10 බැගින් ලබාදී ඇත.

ප්‍රශ්න අංක 02

ප්‍රශ්නය "තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර සහ සීමාසහිත සමාගම්" යන විෂය මත පදනම් විය.

(a) අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් මෙම කොටසට සාර්ථකව සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. කෙසේ වෙතත්, ඔවුන්ගෙන් කිහිප දෙනෙකු ලියා තිබුණේ හවුල් ව්‍යාපාර සහ බද්ධ ව්‍යාපාර සමාගම් පනත යටතේ සංස්ථාගත කළ හැකි බවයි.

(b) මෙම කොටසින් තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර සහ සීමාසහිත සමාගමක් අතර වෙනස පරීක්ෂා කරන ලදී. බොහෝ අයදුම්කරුවන් වෙන් කළ ලකුණුවලින් වැඩි ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබාගෙන තිබුණි. නමුත් සමහර අයදුම්කරුවන් පාලනයේ ලක්ෂණ තේරුම් ගෙන නොතිබුණි.

(c) බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් පුද්ගලික සීමාසහිත පුද්ගලික සමාගමක වාසි සහ අවාසි හඳුනාගෙන සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

සමස්තයක් වශයෙන්, මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය සතුටුදායක මට්ටමක පැවතුනි.

ප්‍රශ්න අංක 03

මෙම කොටස මගින් නව තාක්‍ෂණය හරහා සිදු කරනු ලබන මුදල් හා ව්‍යාපාර ගනුදෙනු පිළිබඳ අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්‍ෂා කිරීමට බලාපොරොත්තු විය.

(a) අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් මෙම කොටසට නිසි උත්තර සපයා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගෙන තිබුණි.

(b) බොහෝ අයදුම්කරුවන් චෙක්පතක් නිවැරදිව ලිවීමේදී සලකා බැලිය යුතු කරුණු ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. එමෙන්ම ඇතැම් අයදුම්කරුවන් සාමාන්‍ය දැනුම භාවිත කර උත්තර සපයා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

(c) විද්‍යුත් මුදල් ගනුදෙනු කිරීමට ජනප්‍රිය ක්‍රමයක් වීමට හේතු පැහැදිලි කිරීමට මෙම කොටසින් අපේක්ෂා කර ඇත. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් තම සාමාන්‍ය දැනුමෙන් උත්තර නිවැරදිව පැහැදිලි කර සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

සමස්තයක් වශයෙන්, මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය හොඳ මට්ටමක පැවතුනි.

ප්‍රශ්න අංක 04

(a) රජයේ අරමුණු පිළිබඳව නිසි අවබෝධයක් නොතිබූ නිසා සාමාන්‍ය අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් **ඩිගිත් ප්‍රින්ටර්ස්** ආයතනයට අදාළව උත්තර ලියා නොතිබුණි. නමුත් අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු පිරිසක් න්‍යායාත්මකව නිසි උත්තර ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

(b) මෙම කොටස මගින් **ඩිගිත් ප්‍රින්ටර්ස්** විසින් සමාජයට ඉටුවිය යුතු වගකීම පිළිබඳව පරීක්‍ෂා කරන ලදී. සාමාන්‍ය අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් මෙම ප්‍රශ්නයට නිසි උත්තර සපයා නොතිබූ අතර ඉතා අඩු ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබා ගෙන තිබුණි.

(c) කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසාය ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථිකයට වැදගත් වීමට හේතු මෙම කොටසින් පරීක්ෂා කරන ලදී. අයදුම්කරුවන් විශාල සංඛ්‍යාවක් සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගැනීමට සමත් විය. නමුත් බොහෝ දෙනෙක් සාමාන්‍ය දැනුම භාවිතයෙන් මෙම ප්‍රශ්නයට පිළිතුරු ලබා දී තිබුණි.

සමස්තයක් ලෙස, මෙම ප්රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය සාමාන්ය මට්ටමක පැවතුනි.

ප්‍රශ්න අංක 05

වෙනස්වන ගෝලීය පරිසරයට අනුගත වීමේ වැදගත්කම පිළිබඳව අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්ෂා කිරීමට අපේක්ෂා කරන ලදී.

(a) අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් තොග වෙළඳාම සහ සිල්ලර වෙළඳාම අතර වෙනස නිවැරදිව ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

(b) මෙම ප්‍රශ්නයේ ගොලීය පරිසරයේ ඇති බලපෑම පරීක්ෂා කර ඇත. අයදුම්කරුවන්ගෙන් අඩක් පමණ මෙම ප්‍රශ්නයට නිසියාකාරව උත්තර සපයා නොතිබූ අතර, මෙම කොටසට අඩු ලකුණු ප්‍රමාණයක් ලබාගෙන තිබුණි. තවත් අය ප්‍රශ්නයට පිළිතුරු දී තිබුණත් නිසි ලෙස පැහැදිලි කර නොතිබූ අතර ඔවුන්ට වෙන් කළ ලකුණුවලින් අඩක් ලැබී ඇත.

(c) අයදුම්කරුවන් බහුතරයක් මෙම ප්‍රශ්නයට සාර්ථකව පිළිතුරු සපයා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

සමස්තයක් ලෙස, මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමක පැවතුනි.

<u>C කොටස</u>

ප්‍රශ්න අංක 06

මෙය Eco Clean සමාගම සම්බන්ධ සිද්ධි අධ්‍යයනය පදනම් කරගත් ප්‍රශ්නයකි. සියලුම අයදුම්කරුවන් පාහේ මෙම ප්‍රශ්නයට උත්සාහ කර ඇති අතර ඔවුන්ගෙන් බොහෝ දෙනෙක් සාමාන්‍ය මට්ටමට වඩා වැඩි ලකුණු අතර ලබාගෙන ඇත.

(a) අයදුම්කරුවන් බහුතරයක් Eco Clean හි ව්‍යාපාරික පරිසරය ප්‍රශ්නයට උත්තර සපයා තිබූ අතර අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු පිරිසකට සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගත හැකි විය. පහත සඳහන් හේතුන් නිසා අයදුම්කරුවන් සුළු පිරිසක් සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන නොතිබුණි.

- ප්‍රශ්නය නිසි ලෙස අවබෝධ කර නොගැනීම හේතුවෙන් SWOT සම්බන්ධ අනවශ්‍ය විස්තර, රූප සටහන් ඇතුළුව අයදුම්කරුවන් සුළු පිරිසක් විසින් උත්තර ලබා දී තිබුණි.
- ඉතා සුළු අයදුම්කරුවන් පිරිසක් ශක්තීන් / දුර්වලතා / අවස්ථා සහ තර්ජන යන වචන පමණක් ලියා තිබුණි.
- තවත් අයදුම්කරුවන් කිහිප දෙනෙකු SWOT වෙනුවට PESTEL විස්තර කර ඇත.

(b) අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් නිවැරදි උත්තර ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

(c) මෙම ප්‍රශ්නය මගින් ශ්‍රී ලංකාවේ බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකුවක් විසින් ව්‍යාපාරවලට සපයනු ලබන සේවාවන් පරීක්ෂා කරන ලදී. ඔවුන්ගෙන් බහුතරයක් මෙම ප්‍රශ්නයට හොඳින් උත්තර දී සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. ඔවුන්ගෙන් කිහිප දෙනෙකුට පහත හේතු නිසා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගැනීමට නොහැකි වී තිබුණි:

- ඔවුන් ප්‍රශ්නය නිසියාකාරව හඳුනාගෙන නොතිබූ අතර ඔවුන්ගෙන් වැඩි දෙනෙක් ණය සහ බැංකු අයිරා ලබාදීම ඇතුළු උත්තර සපයා තිබුණි.
- ඔවුන්ගෙන් සමහරක් ලියා තිබුණේ වාණිජ බැංකු ද මුදල් නිකුත් කරන බවයි.

(d) Eco Clean ආයතනයට රක්ෂණය වැදගත් වන්නේ ඇයිදැයි යන්න මෙම කොටසින් පරීක්ෂා කරන ලදී. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් මෙම ප්‍රශ්නයට නිසි උත්තර සපයා තිබූ අතර අනෙකුත් අයදුම්කරුවන් එය නිවැරදිව පැහැදිලි කර නොතිබුණි.

(e) Eco Clean ශ්‍රී ලංකාවේ වඩාත් තිරසාර අනාගතයකට දායක විය හැකි ආකාර මෙම ප්‍රශ්නය මගින් පරීක්ෂා කරන ලදී. සාමාන්‍ය අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් ලබා දී ඇති සිද්ධියට අදාළව ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගෙන තිබූ අතර, තවත් අයදුම්කරුවන් ඔවුන්ගේ සාමාන්‍ය දැනුමෙන් ද ලකුණු ලබා ගෙන තිබුණි.

උත්තර දීමට පෙර සිද්ධිය හොඳින් කියවා තේරුම් ගැනීම බෙහෙවින් අත්‍යාවශ්‍ය වේ.

සමස්තයක් වශයෙන්, මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය සතුටුදායක මට්ටමක පැවතුනි.

<u>අයදුම්කරුවන්ගේ අවබෝධ කර ගැනීමේ මට්ටම සහ කාර්යසාධනය වැඩිදියුණු කර ගැනීම සඳහා සැළකිල්ලට ගතයුතු පොදු කරුණු:</u>

(1) ප්‍රශ්ණ පත්‍රය ලැබුණු පසු එහි දී ඇති උපදෙස් පරීක්ෂාකාරීව කියවීම. (ඒ සඳහා අමතර කියවීමේ කාලය ප්‍රයෝජනයට ගත හැක).

(2) AAT විෂය නිර්දේශය/පාඩම් මාලාව මුළුමනින්ම අධ්‍යනය කිරීම.

(3) අයදුම්කරුවන් අවධානයෙන් ප්‍රශ්නය කීප වතාවක් කියවා, ලිවිය යුත්තේ කුමක්ද යන්න අවබෝධ කරගත යුතුය. ප්‍රශ්නය සඳහා ඍජු කෙටි උත්තර අපේක්ෂා කර තිබෙන විට අනවශ්‍ය පැහැදිලි කිරීම් සහ විස්තර නොලිවිය යුතුය.

(4) විභාගයේදී කාර්යක්ෂම ලෙස කාලය කළමණාකරණය කරගත යුතුය.

(5) පිළිතුරු සැපයීම එක් භාෂාවකින් පමණක් විය යුතුය. එය විභාගය සඳහා අයදුම් කල භාෂාවයි. සෑම නව ප්‍රශ්නයක් සඳහාම පිළිතුරු සැපයීම ආරම්භ කලයුත්තේ පිළිතුරු පොතේ අළුත් පිටුවකය. අත් අකුරු කියවිය හැකි මට්ටමක තිබීම හා උත්තර වලට ප්‍රශ්න අංක නිසිලෙස යොදා තිබිම ගැන සැළකිලිමත් විය යුතුය.

(6) උත්තර පත බාරදීමට පෙර සෑම පිටුවකම ප්‍රශ්න අංක සහ විභාග අංකය නිවැරදිව ලියා තිබේදැයි දෙවරක් පරීක්ෂා කරන්න.

(7) "කළ යුතු ක්‍රියා පරීක්ෂා ලැයිස්තුව" ප්‍රශ්න පත්‍රයටම අමුණා ඇත. වාස්තවික ප්‍රශ්න හැර අන් සෑම ප්‍රශ්නයක්ම කළයුතු ක්‍රියාවකින් යුක්ත වේ. එහිදි දී ඇති අර්ථකථනවලට අනුකූල වෙමින් උත්තර ලියන්න.

(8) දැනුම වැඩිදියුණු කරගැනීමට, පසුගිය විභාගවල ප්‍රශ්න පත්‍ර අධ්‍යයනය කර උත්තර ලියා පුහුණු විය යුතුය.

(9) ඒඒටි ආයතනය මගින් නිකුත් කරන ස්ව-අධ්‍යයන පාඩම්මාලා (Self-study Text) පොත්, යෝජිත උත්තර, ලිපි, සඟරා ආදිය කියවීම අනිවාර්යයෙන්ම කළ යුතුය.

(10) කිසිදු ප්‍රශ්නයක් මගහැරීම නොකලයුතුය. මෙම පුරුද්ද විභාගය අසමත් වීමට හේතුවක් විය හැක.

(11) හොඳ සූදානමකින් සහ විභාගය සමත්වීමේ පරම චේතනාව පෙරටුකොටෙගන විභාගයට මුහුණ දීය යුතුය.

\- * * * -